

# 接客 検定

## 日本教育実務協会認定 販売接客スペシャリスト 資格取得 通信教育講座

今、「接客力」が大きく注目されています。街には同じようなお店や商品があふれ、どこでも同じものが買える時代になりました。商品や売場での差別化が限界に近い中、接客の魅力でお客様が通ってくださるということは、1番の強みになります。販売力と接客力を上げてお店の売上アップを目指すための資格です。販売接客スペシャリストを目指してみませんか？



### 販売接客スペシャリスト6つの特徴

#### 1 好きな時間に学べます

通信教育講座ですから、あなたの好きな時間に好きなだけ学ぶことができます。

#### 2 プロの現役講師がテキスト監修

実際に指導している研修内容をわかりやすく学んでいただけます。

#### 3 「資格欄」に書けます

「日本教育実務協会認定販売接客スペシャリスト」と、履歴書に書けます。

#### 4 更新費、受験料など一切かかりません

一年毎の更新や、受験料が発生することはありません。

#### 5 パソコンで学べます

テキストは郵送もしくはメールで添付して送るという方法があります。

#### 6 認定講師制度があります

「販売接客スペシャリスト認定講師」に合格しますと、講師が指導し合格と認められた受講者の方に販売接客スペシャリストの資格を授与できます。

### ～身につけられる内容はこちらです～



テキスト1 最高のおもてなしをする接客の心構え

テキスト2 信者的ファンができる「お客様攻略法」

テキスト3 スタッフ教育に自信が持てる！「教え方」

テキスト4 もう怖くない！「クレーム対応」

プロの販売接客講師として、同じくプロのスタッフさんや、プロを育てているリーダーや店長さんに学んでいただきたいと思ってテキストを作りました。本物の販売接客者の方に学んでいただきたい内容です。

### 通信講座の流れ

<お申し込み>こちらからお申込みいただけます。

<http://omotenashi-kentei.com/>

<お支払い>銀行振込もしくはクレジットでのお支払いが可能です。

<テキスト発送>

ご入金確認後、1週間以内にお手元にテキスト一式を郵送いたします。または、メールで添付いたします。

テキストは4冊ございます。最高のおもてなしをする接客の心構え、信者的ファンができる「お客様攻略法」、スタッフ教育に自信が持てる！「教え方」、もう怖くない！「クレーム対応」です。

解答用紙をご提出→課題70点以上で合格→認定証がお手元に届きます

<受講料について>

52,000円(税込・テキスト代込み)

～ ゆうちよからの送金の場合～

記号 19080 番号 16674631

口座名 日本教育実務協会

～ 他金融機関からのお振込の場合～

銀行名 ゆうちよ銀行 店名 九〇八(読み キュウゼロハチ)

店番 908 普)1667463 口座名 日本教育実務協会

～ クレジットカード払いの場合～

HPよりお手続きお願いしております。

### STEP UP !

販売接客スペシャリストに合格なさった方は、「販売接客スペシャリスト認定講師」の資格に進めます。

「販売接客スペシャリスト認定講師」に合格しますと、講師が指導し合格と認められた受講者の方に販売接客スペシャリストの資格を授与できるものです。

販売接客スペシャリスト認定講師として、お仕事の幅を広げませんか？



#### 日本教育実務協会理事長 青山夕香(あおやま ゆか)

キャリアアドバイザー／ビジネスマナースペシャリスト／コンプライアンス  
アドバイザー／産業心理カウンセラー／心理療法カウンセラー

～皆様へ～ 研修で、素晴らしい販売スタッフさんや接客スタッフさんにお会いしています。カリスマ性のある方、引力がある方、お客様から人気のある方、接客が抜群に上手な方、売れないものはないんじゃないかと思う方。本当にすごいスタッフさんがいらっやいます。しかし、残念なことに残念すぎるスタッフもいます。「よくこのレベルで接客ができていなあ」と、びっくりするレベルです。

<残念すぎる接客者の例>

- ① お店にお客様が来てでも「いらっやませ」を言わない。(目の前を横切っても目があっても言わない。逆にすごい)
- ② 来客よりも事務仕事に命をかけている。(レジ付近で下を向いて必死の形相で何かをしているのでお客様の入店にも退店にも気がつかない)
- ③ 無表情でニコリとも笑わない。連日仏頂面。(採用した担当者を疑う)。

今まで数多くの覆面調査をし、研修を担当してきましたが、残念すぎる接客者の方が圧倒的に多くいます。プロの販売接客者を目指している方、プロを育てている方に、是非学んでいただきたい内容です。